

*COMPRA DE SERVEIS 2006, CONTRACTES D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA
objectius comuns, part variable, indicadors d'avaluació, requeriments de dades*

CURES PAL·LIATIVES

**ANNEX 3. LLIURAMENT DE DADES PER L'ENTITAT PROVEÏDORA ACORDAT EN
ELS CONTRACTES D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA**

**ANNEX 3. 1 DADES PER A L'AVAUACIÓ DELS OBJECTIUS
COMUNS DE LA PART VARIABLE**

**ANNEX 3. 2 DADES PER A L'AVAUACIÓ DELS OBJECTIUS ESPECÍFICS
DE LA RSB DE LA PART VARIABLE**

ANNEX 3.3 ALTRES DADES PROVINENTS DE L'ENTITAT PROVEÏDORA

ANNEX 3. 1 DADES PER A L'AVAUACIÓ DELS OBJECTIUS COMUNS DE LA PART VARIABLE

CPSS06001	<i>Nombre de pacients ingressats amb dolor</i>
CPSS06002	<i>Nombre de pacients ingressats amb dolor que presenten millora d'aquest símptoma</i>
CPSS06003	<i>Nombre de pacients ingressats en situació terminal</i>
CPSS06004	<i>Nombre de pacients ingressats en situació terminal amb familiars als quals s'ha ofert la inclusió en un programa d'atenció al dol</i>
CPSS06005	<i>Implantació d'un sistema de notificació, prevenció i avaluació dels efectes adversos prevenibles de l'administració de medicaments</i>
CPSS06006	<i>Implantació del protocol PREALT amb l'atenció primària</i>
CPSS06007	<i>Nombre d'altres incloses en el protocol PREALT</i>
CPSS06008	<i>Nombre d'altres incloses en el protocol PREALT amb comunicació a l'EAP del pacient almenys amb 48 hores d'antelació a la data de l'alta</i>
CPSS06009	<i>Realització de l'autoavaluació de les actuacions de millora de l'atenció en relació amb la qualitat percebuda dutes a terme els anys 2005 i 2006</i>
CPSS06010	<i>Nombre de reclamacions rebudes</i>
CPSS06011	<i>Nombre de reclamacions rebudes i tancades en menys de 15 dies</i>

Les entitats proveïdores han de facilitar les dades relatives a les reclamacions i suggeriments, d'acord amb la Instrucció de Suggeriments i Reclamacions 3/04 del CatSalut, a la Divisió d'Atenció al Client del CatSalut preferentment a través de l'aplicatiu GRE (en cas de no utilitzar l'aplicatiu, hauran de facilitar-les igualment a l'esmentada divisió a través de fitxer o registre específic).

CPSS06001 CPSS06002	Nombre de pacients ingressats amb dolor Nombre de pacients ingressats amb dolor que presenten millora d'aquest símptoma - El dolor pot ser valorat mitjançant l'escala visual analògica (EVA) o l'escala categòrica 0-4 - Es considerarà millora dels símptomes del dolor (en relació a la valoració inicial o al moment d'inici dels símptomes) quan: a) si en els últims 3 dies ha millorat com a mínim un 20% la seva percepció en l'EVA o ha disminuït 1 punt en l'escala categòrica 0-4 b) si el pacient es manté amb un dolor inferior o igual a 4 en l'EVA o inferior o igual a 2 en l'escala categòrica 0-4
CPSS06003 CPSS06004	Nombre de pacients ingressats en situació terminal Nombre de pacients ingressats en situació terminal amb familiars als quals s'ha ofert la inclusió en un programa d'atenció al dol A l'HC, el suport al procés de dol ha de constar: - l'oferta d'activitats d'acompanyament / suport efectuats

	<ul style="list-style-type: none"> - accions portades a terme en funció del protocol establert pel centre - registre de les entrevistes a familiars amb seguiment realitzats
CPSS06005	<p>Implantació d'un sistema de notificació, prevenció i avaluació dels efectes adversos prevenibles de l'administració de medicaments: haver implantat el sistema al llarg de l'any</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'existència d'un sistema de notificació, prevenció i avaluació dels esdeveniments adversos prevenibles de l'administració de medicaments implica, com a mínim, els següents aspectes: <ul style="list-style-type: none"> * existència d'un sistema de detecció i notificació d'errors de medicació, per a la millora de la seguretat de la medicació en els processos bàsics de prescripció, dispensació i administració de medicació * existència d'un estudi, com a mínim anual, en què es realitzen una anàlisi i propostes de millora en funció dels resultats obtinguts - per a la valoració de la implantació del sistema, cal la presentació d'un document que reculli les característiques del sistema implantat i l'estudi d'anàlisi i propostes de millora - els centres poden donar-se d'alta com a centre notificador i obtenir una anàlisi comparativa dels seus resultats en relació amb la resta de centres notificadors de Catalunya en la pàgina web http://www.errorsmedicacio.org - per millorar la seguretat en l'administració de medicació, entre altres mesures, cal que el centre tingui una guia adaptada sobre recomanacions farmacològiques en l'ús dels fàrmacs més habituals on es recullen: característiques de les diferents presentacions, possibilitats de preparació (barreges amb aliments, amb altres fàrmacs, etc.), formes d'administració dels fàrmacs, interaccions amb els fàrmacs d'ús comú i descripció de les reaccions adverses a fàrmacs més habituals
CPSS06006	<p>Implantació del protocol PREALT amb l'atenció primària: haver consensuat i implantat el protocol PREALT conjuntament amb els equips d'atenció primària (EAP) de referència</p> <ul style="list-style-type: none"> - EAP de referència: d'acord amb les àrees bàsiques de salut (ABS) de referència especificades en el contracte
CPSS06007	Nombre d'altres incloses en el protocol PREALT:
CPSS06008	<p>Nombre d'altres incloses en el protocol PREALT amb comunicació a l'EAP del pacient en un termini màxim de 48 hores d'antelació: nombre d'altres incloses en el protocol PREALT en què s'ha comunicat l'alta a l'equip d'atenció primària (EAP) a què està assignat el pacient almenys amb 48 hores d'antelació a la data d'alta, d'acord amb el protocol PREALT</p> <ul style="list-style-type: none"> - EAP del pacient: equip d'atenció primària a què està assignat el pacient d'acord amb els criteris d'assignació vigents (territorial o lliure elecció)
<p>Protocol PREALT: protocol de l'alta hospitalària consensuat i elaborat de manera conjunta pels recursos d'internament i l'atenció primària de salut.</p> <p>Els recursos d'internament que han d'implantar el PREALT són els hospitals d'aguts i les unitats d'hospitalització sociosanitàries de llarga estada, convalsència, mitjana estada i cures pal·liatives.</p> <p>El PREALT requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificar l'alta des de l'ingrés de les persones que poden ser susceptibles de ser inclosos en el protocol i 	

notificar almenys amb 48 hores d'antelació a la data de l'alta per part de les unitats d'hospitalització les altes als equips d'atenció primària.

- *Establir un contacte amb els pacients i/o cuidadors després de l'alta hospitalària en un termini de 48 hores, inclòs dissabte, per part de l'equip d'atenció primària.*

Font: Protocol de preparació de l'alta entre els hospitals d'aguts, els centres sociosanitaris i l'atenció primària de salut –PREALT- Regió Sanitària de Barcelona- Octubre 2005

CPSS06009	<p>Realització de l'autoavaluació de les actuacions de millora de l'atenció en relació amb la qualitat percebuda dutes a terme els anys 2005 i 2006: es refereix a actuacions de millora dutes a terme al llarg del període 2005-2006 a partir de les activitats proposades en l'informe normalitzat d'avaluació sobre l'opinió i satisfacció del ciutadà en relació amb els serveis sanitaris públics utilitzats</p> <p>- per considerar-la afirmativament cal la presentació de l'informe d'avaluació</p>
CPSS06010	<p>Nombre de reclamacions rebudes: totes les reclamacions que s'han rebut al llarg de l'any</p>
CPSS06011	<p>Nombre de reclamacions rebudes i tancades en menys de 15 dies: totes les reclamacions que s'han rebut al llarg de l'any i que han estat tancades en un període de temps inferior a 15 dies</p> <p>- reclamació tancada: una reclamació es considera tancada quan "S'ha donat informació al reclamant (per la mateixa via que ha reclamat) sobre la situació que planteja en la seva reclamació" No es considera tancament, l'acusament de rebuda, ni la informació sobre els tràmits"</p>
<p>- dades requerides per la Divisió d'Atenció al Client: les entitats proveïdores han de facilitar les dades relatives a les reclamacions i suggeriments, d'acord amb la Instrucció de Suggeriments i Reclamacions 3/04 del CatSalut, a la Divisió d'Atenció al Client del CatSalut preferentment a través de l'aplicatiu GRE (en cas de no utilitzar l'aplicatiu, hauran de facilitar-les igualment a l'esmentada divisió a través de fitxer o registre específic)</p>	

**ANNEX 3. 2 DADES PER A L'AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS ESPECÍFICS DE LA
RSB DE LA PART VARIABLE**

CPSSRSB1. Pacients ingressats en la Unitat de Cures Pal·liatives amb valoració de la qualitat de vida

CPSSRSB2. Pacients ingressats en la Unitat de Cures Pal·liatives

CPSSRSB1	Nombre de pacients ingressats en la Unitat de Cures Pal·liatives amb valoració de la Qualitat de Vida
CPSSRSB2	Nombre total de pacients ingressats en la Unitat de Cures Pal·liatives
<i>La qualitat de vida dels pacients serà valorada mitjançant escales validades o de consens del sector, per exemple, l'ECP (Escala de Cures Pal·liatives). S'avaluarà la millora entre l'inici i la fi de l'atenció proporcionada.</i>	

ANNEX 3.3 ALTRES DADES PROVINENTS DE L'ENTITAT PROVEÏDORA

CPSS06012	Disponibilitat d'una guia farmacològica
CPSS06013	Nombre de reclamacions rebudes i tancades
CPSS06014	Nombre de reclamacions rebudes i tancades en menys de 30 dies
CPSS06015	Temps mitjà de resposta a les reclamacions en el període estudiat

Les entitats proveïdores han de facilitar les dades relatives a les reclamacions i suggeriments, d'acord amb la Instrucció de Suggeriments i Reclamacions 3/04 del CatSalut, a la Divisió d'Atenció al Client del CatSalut preferentment a través de l'aplicatiu GRE (en cas de no utilitzar l'aplicatiu, hauran de facilitar-les igualment a l'esmentada divisió a través de fitxer o registre específic).

CPSS06012	<p>Disponibilitat d'una guia farmacològica: existeix una guia farmacològica elaborada o adaptada i consensuada pel centre?</p> <p>- per considerar-ho afirmativament, cal la presentació de la guia a la Regió Sanitària i ha d'incloure, com a mínim, la relació de principis actius, especificar els criteris d'inclusió i exclusió de medicaments i els criteris per a la sol·licitud dels medicaments fora de la guia. Ha d'estar actualitzada anualment (com a màxim, any 2005)</p>
CPSS06013	<p>Nombre de reclamacions rebudes i tancades: totes les reclamacions que s'han rebut al llarg de l'any</p> <p>- reclamació tancada: una reclamació es considera tancada quan "S'ha donat informació al reclamant (per la mateixa via que ha reclamat) sobre la situació que planteja en la seva reclamació" No es considera tancament, l'acusament de rebuda, ni la informació sobre els tràmits"</p>
CPSS06014	<p>Nombre de reclamacions rebudes i tancades en menys de 30 dies: totes les reclamacions que s'han rebut al llarg de l'any i han estat tancades i han estat tancades en un període de temps inferior a 30 dies</p> <p>- reclamació tancada: una reclamació es considera tancada quan "S'ha donat informació al reclamant (per la mateixa via que ha reclamat) sobre la situació que planteja en la seva reclamació" No es considera tancament, l'acusament de rebuda, ni la informació sobre els tràmits"</p>
CPSS06015	<p>Temps mitjà de resposta a les reclamacions en el període estudiat: mitjana en dies del temps transcorregut entre la presentació de la reclamació i el seu tancament</p> <p>- reclamació tancada: una reclamació es considera tancada quan "S'ha donat informació al reclamant (per la mateixa via que ha reclamat) sobre la situació que planteja en la seva reclamació" No es considera tancament, l'acusament de rebuda, ni la informació sobre els tràmits"</p>
<p>- dades requerides per la Divisió d'Atenció al Client: les entitats proveïdores han de facilitar les dades relatives a les reclamacions i suggeriments, d'acord amb la Instrucció de Suggeriments i Reclamacions 3/04 del CatSalut, a la Divisió d'Atenció al Client del CatSalut preferentment a través de l'aplicatiu GRE (en cas de no utilitzar l'aplicatiu, hauran de facilitar-les igualment a l'esmentada divisió a través de fitxer o registre específic)</p>	

